

HypeDigitaly s.r.o.

AI CHATBOTI VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Zavádění umělé inteligence
pro úřady a instituce

www.hypedigitaly.ai



ICUK

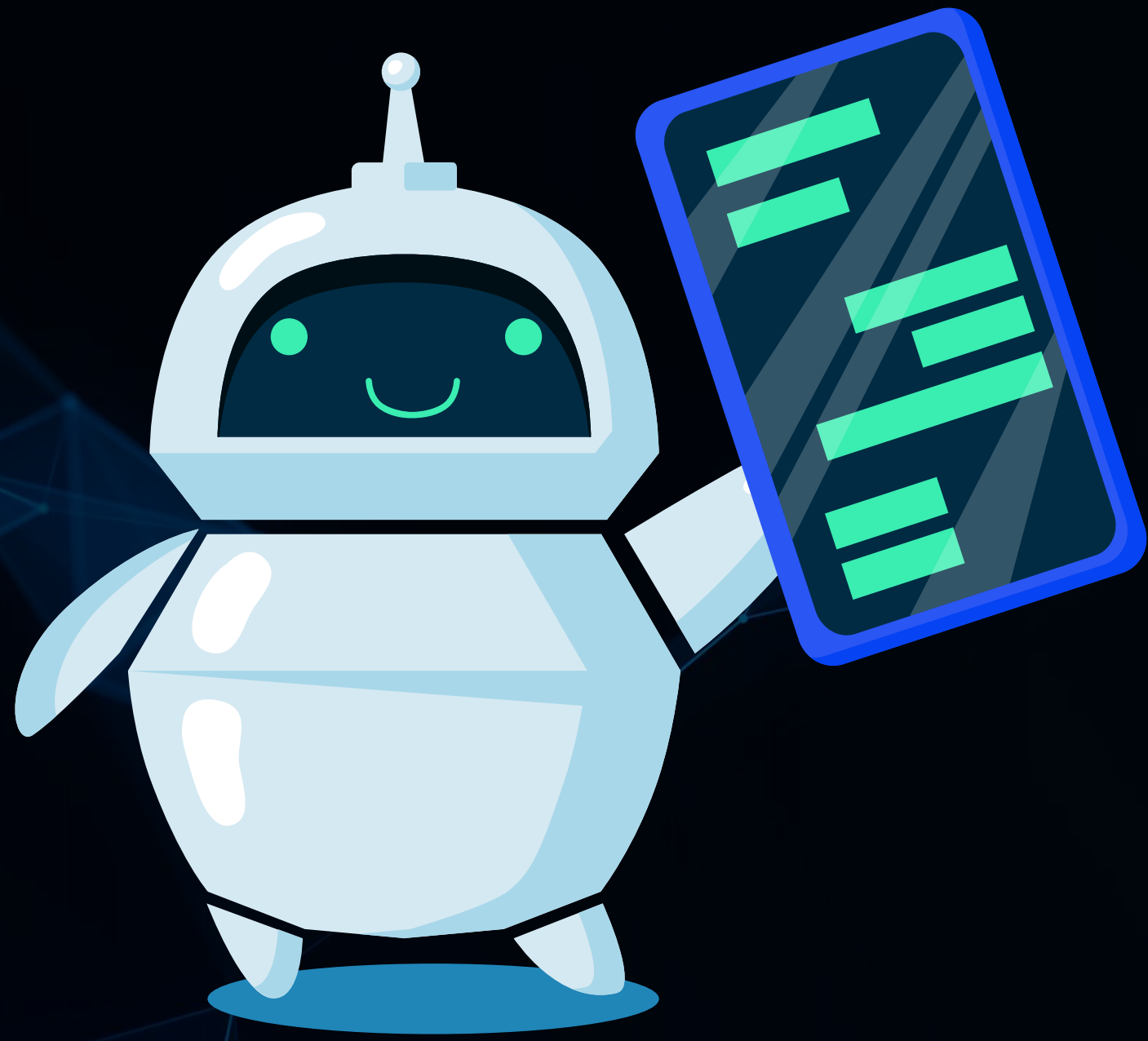
Kraj Vysočina



Litoměřice



PŘÍKLADY PROBLÉMŮ V ONLINE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ



1. **60 % občanů opouští web**, pokud nedostanou odpověď do několika minut.
2. Studie ukazují **více než 60 %** návštěvníků webu v dnešní době dává přednost automatickému samoobslužnému řešení před interakcí s člověkem.
3. **Podle průzkumu OECD** více než **70 % občanů** vyžaduje **snadný digitální přístup** k úřadům.

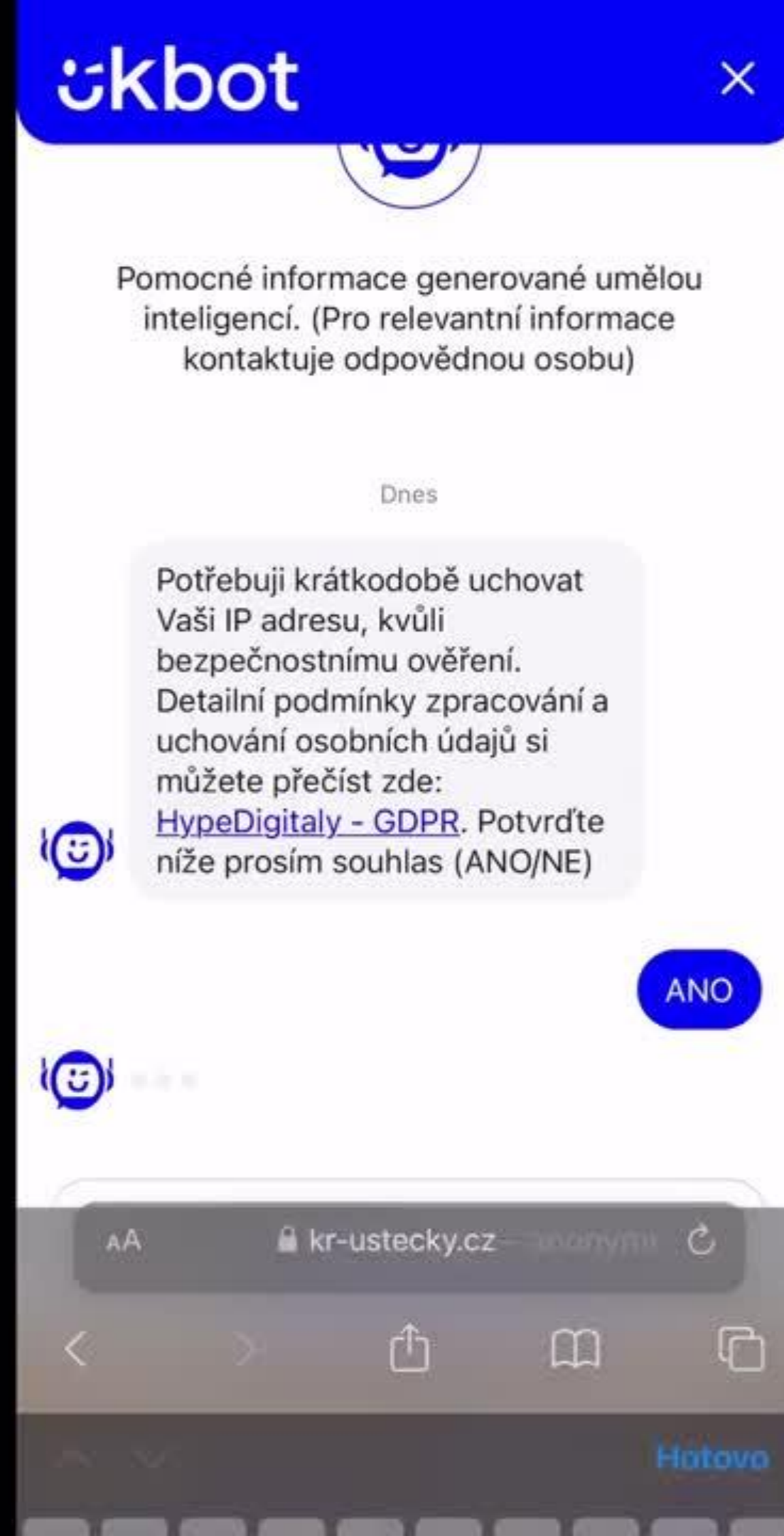
PROČ AI CHATBOT ?



1. **Automatizace komunikace s občany:** 60–90 % FAQs a provozních informací.
2. **Usnadnění navigace na webu:** Čtení informací z lib. počtu webových stránek
3. **Dostupnost:** 24/7 po celý rok v provozu.
4. **Úspory:** Enormní úspora času & nákladů na lidskou podporu / mediální oddělení.
5. **Vícejazyčnost:** až 150 lidských jazyků.
6. **Škálovatelnost:** 1 AI asistent zvládne konverzaci s desítkami tisíc uživatelů najednou.
7. **BONUS:** Nechodí na pauzy, nekouří, neodmlouvá. 😁

REFERENCE

www.kr-ustecky.cz



UKÁZKA REPORTŮ

ANALÝZA NEJČASTĚJI KLADENÝCH DOTAZŮ ZA OBDOBÍ 01.08.2024 - 31.12.2024 PRO PROJEKT UKBOT

DOPRAVNÍ INFORMACE A JÍZDNÉ DÚK

("jak koupit jízdenku", "cena jízdného", "platnost DÚK", "spoje a jízdní řády")

- SUMARIZACE ODPOVĚDÍ CHATBOTA:** Bot konzistentně poskytl odkazy na oficiální zdroje DÚK, kontakt na dispečink (475 657 657), informace o tarifech a cenách. Odpovědi obsahovaly URL odkazy na jízdní řády, ceníky a aplikaci DÚKapka. Strukturované odpovědi s vysokou přesností.

KONTAKTY NA ZAMĚSTNANCE A VEDENÍ KRAJE

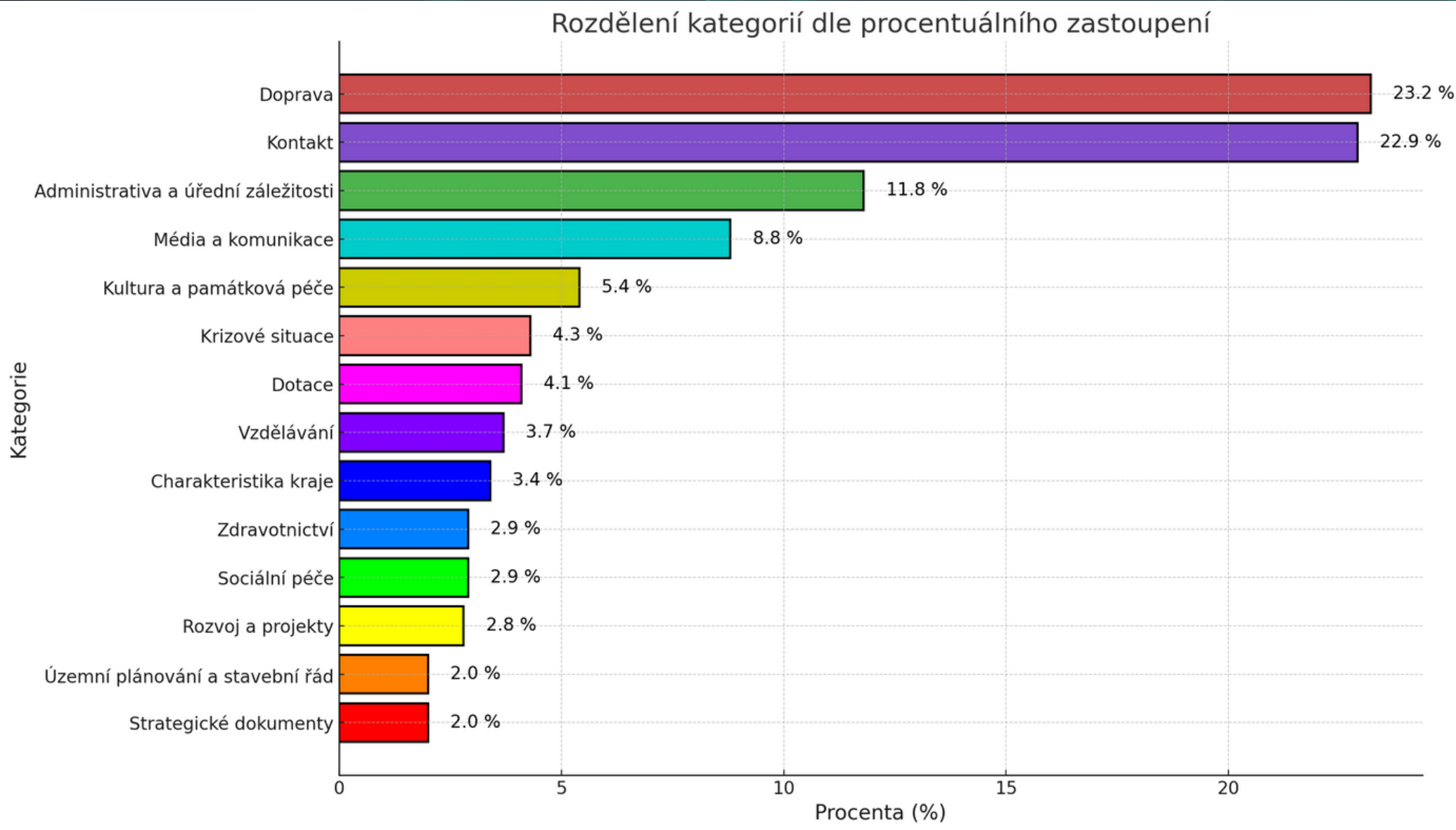
("kontakt na hejtmana", "email na odbor", "telefon na úředníka", "kde najdu vedoucího")

- SUMARIZACE ODPOVĚDÍ CHATBOTA:** Bot poskytoval přesné kontaktní údaje včetně telefonních čísel, emailů a pracovních pozic. Odpovědi obsahovaly odkazy na profily zaměstnanců a strukturované informace o organizačním zařazení.

ÚŘEDNÍ HODINY A OTEVÍRACÍ DOBA

("máte teďka otevřeno", "kdy má úřad otevřeno", "úřední hodiny podatelny")

- SUMARIZACE ODPOVĚDÍ CHATBOTA:** Bot poskytoval detailní rozpis úředních hodin pro různé části úřadu včetně podatelny, pokladny a specializovaných pracovišť. Odpovědi obsahovaly aktuální změny a výjimky.



DASHBOARD / ANALYTIKA

HypeDigitaly Panel

Čeština

admin

Admin

Chatboti

Programátorské Hodiny

Odhlásit

Pan Jeřábek v2 Konverzace

Analytika

Využití zpráv (celkem)

27.4% (2 933/10 692 zpráv)

Naposledy aktualizováno: 30.03.2025 20:08

Příchozí zprávy

2203

Celkem konverzací

329

Míra spokojenosti

98.8%

Konverzace

Období konverzací:

Březen

2025

Předvolby...

Hledat v konverzacích...

Seřadit podle pozit

Sestupně

Konverzace #89

Z: 28. 03. 2025 14:38

Konverzace #88

Z: 28. 03. 2025 14:24

Konverzace #87

Historie chatu

Sekce oprav

jaký je tvůj názor na to že jsi ai

27. 3. 2025 14:53:03

Opravit

Jako AI asistent vnímám svou roli pozitivně - jsem tu, abych pomáhal občanům Kraje Vysočina s informacemi a navigací. Nemám subjektivní pocity jako člověk, ale jsem navržen tak, abych byl užitečný, zdvořilý a efektivní.

Moje existence jako AI má výhody - jsem dostupný kdykoliv, mohu rychle zpracovat informace a poskytnout konzistentní odpovědi. Zároveň respektuji své limity a vím, že v některých situacích je lepší obrátit se na lidské pracovníky krajského úřadu.

Jsem rád, že mohu být nápomocný občanům Vysočiny.

Language

Nápověda

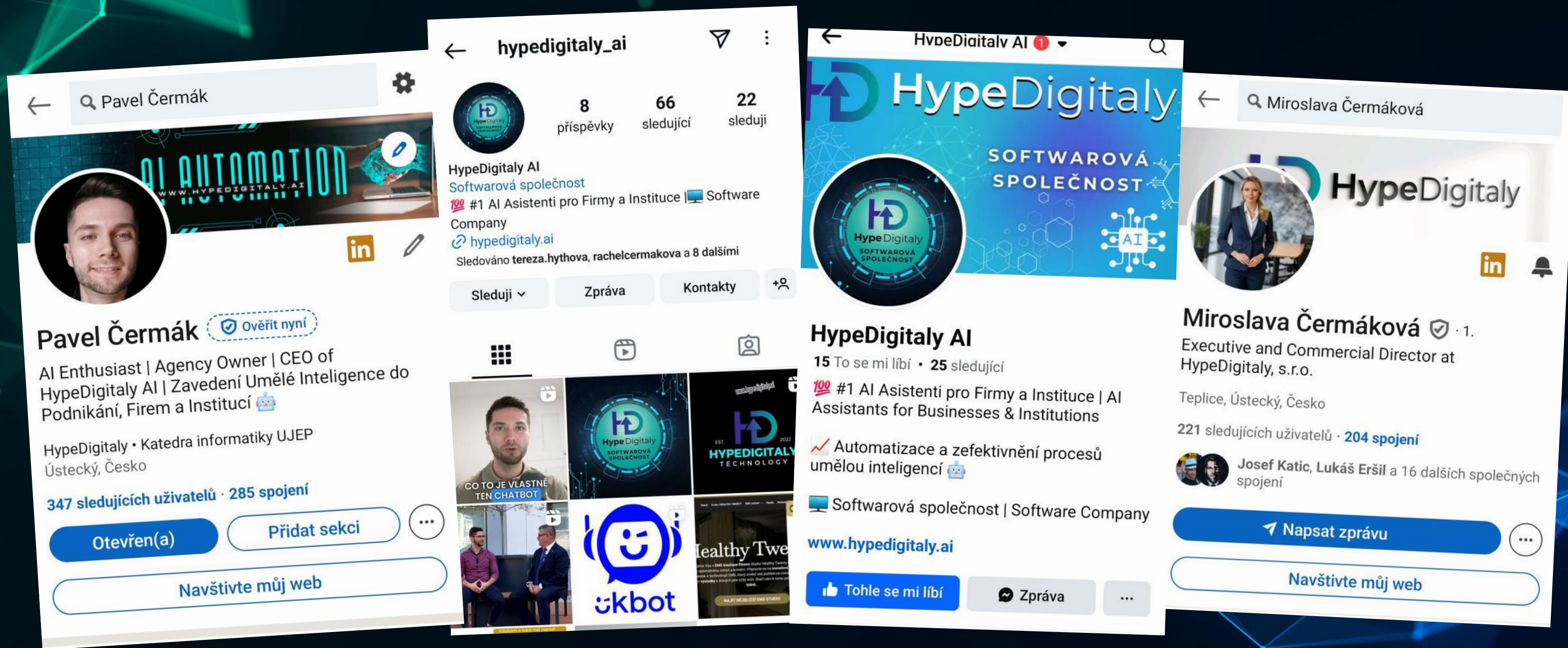
Detaily konverzace

ID konverzace:

ID Uživatele:

Vytvořeno:

27. 03. 2025 14:49



+420 774 996 248



pavelcermak@hypedigitaly.ai



+420 775 197 255



cermakova@hypedigitaly.ai

ČASTO KLADENÉ DOTAZY #1



Kolik to stojí ?

Nabízíme dva cenové modely:

1. Cena za implementaci + měsíční údržba

- Pro větší města, kraje a instituce se pohybuje cena za implementaci od 100 000 - 150 000,-.
- Měsíční údržba od 5000,- Kč / měsíčně.
 - Zahrnuje technickou podporu, údržbu + AI kredity (1 AI kredit = 1 AI odpověď, průměrná cena 4 Kč).

2. Měsíční paušál

- Smlouva o poskytování služeb s delším časovým závazkem (min. 2 roky), bez ceny jednorázové implementace.
- Od 6 000 Kč / měsíčně.

ČASTO KLADENÉ DOTAZY #2



Čím se Váš chatbot liší od ostatních ?

Náš AI chatbot se hlavně odlišuje svou přesností, aktualizacemi znalostí a neustálým vývojem:

- 1. Přesnost 90% +** - Jelikož vyvíjíme produkt na míru každému klientovi a jeho webovým stránkám, dosahuje po implementaci velmi vysoké přesnosti odpovědí. Zároveň se díky pravidelné údržbě a zapracováním zpětné vazby neustále přesnost vylepšuje.
- 2. Automatické aktualizace znalostí** - Jako jediní v ČR nabízíme řešení, kdy AI chatbot automaticky skenuje obsah webu a pravidelně doplňuje nová data bez nutnosti manuálních zásahů.

ČASTO KLADENÉ DOTAZY #3



Co mi to teda přinese ?

- Úspora nákladů (200 Kč/h operátor, 60 % dotazů řeší chatbot): Chatbot ušetří firmě / instituci cca 20 000 Kč měsíčně
- Více jazyků v jednom (nahrazení 5 operátorů, každý jiný jazyk): Jeden chatbot nahradí celý tým => úspora až 100 000 Kč měsíčně.
- Obsloužení více zákazníků (operátor: 8 dotazů/h, chatbot: tisíce současně): Chatbot zvládne odbavit neomezené množství dotazů v jeden moment, zatímco operátor zvládne pouze omezené množství dotazů.
- Efektivní kombinace (chatbot + operátor): Chatbot uvolní operátory od rutinních dotazů, takže se mohou věnovat složitějším problémům - zvýší kvalitu i rychlost služeb.

ČASTO KLADENÉ DOTAZY #4



Jak dlouho to trvá a co potřebujete?

Kompletní implementace trvá přibližně 6-8 týdnů. Jediné, co od vás potřebujeme, je přístup k datovým zdrojům:

- **Pro webové stránky:** XML sitemap (mapu webových stránek) + další datové zdroje ve strukturovaném formátu (dle požadavků - viz. tiskové zprávy).
- **Pro e-shopy:** XML feed produktového katalogu, který se aktualizuje v reálném čase.

Doba implementace se primárně odvíjí od formátu dodaných dat:

- Pokud jsou data dodána v požadovaném formátu, vytvoříme betaverzi chatbota během 3-4 týdnů.