

Umělá inteligence v modernizaci úředních desek: Inovace pro občany

středa 23. dubna 2025

Patrik Procházka

cesmod.cz

**T A
Č R**

Projekt TQ12000017 CENTRUM VÝZKUMU PRO ODOLNOU, SMART, INOVATIVNÍ A UDRŽITELNOU SPOLEČNOST (CESMOD) je spolufinancován se státní podporou Technologické agentury ČR v rámci Programu SIGMA, DC5.

Proč tento projekt vznikl?

- Úřední desky jsou zákonnou povinností všech měst, ale většinou se digitalizovaly jen jako kopie papírových nástěnek.
- Výsledkem je, že jsou **nepřehledné, těžko použitelné a občané je téměř nevyužívají.**
- Zaměřili jsme se na otázku: **Jak udělat úřední desky smysluplné pro 21. století?**

Proč tento projekt vnímáme jako důležitý?

- Občané ztrácí důvěru v digitální služby, pokud jim nerozumí nebo jsou nepoužitelné.
- A přitom na úřední desce mohou být zásadní informace: rozhodnutí o výstavbě, ztracené věci, volná pracovní místa, výběrová řízení apod.
- Pokud **chceme zvyšovat zapojení občanů a transparentnost**, musíme začít u jednoduchých, ale důležitých služeb.

Co jsme udělali na hackathonu?

- Spojili jsme úřední desky Brna do **přehledného rozhraní**.
- Díky **umělé inteligenci** lze **hledat v obsahu dokumentů** — třeba: „ztratil jsem telefon a klíče“, „nová stavba v Králově Poli“ apod.
- Ukázali jsme, že **digitalizace nemusí být jen PDF na webu**, ale může opravdu sloužit lidem.
- Vytvořili jsme funkční koncept a ověřili technické možnosti.

Kam směřujeme dál?

- Hackathon byl jen začátek – nyní ladíme **design služby a validujeme, co občané opravdu potřebují**. Cílem je **srozumitelná a snadno použitelná aplikace pro občany**.
- Pracujeme na **otevřené a škálovatelné platformě**, kterou může využít každé město – **bez složité implementace**.
- Nechceme digitalizovat papír – Chceme **opravdu zjednodušit přístup k informacím**.

Co nás čeká teď?

- Chceme porozumět tomu, **jak občané skutečně úřední desky používají** (nebo proč ne). Zaměříme se na **uživatelské testování návrhu služby**.
- **Spolupracujeme s městem Brno** na ověření provozuschopnosti a přínosů v praxi. Pilot bude testovat **reálný provoz, bez zásahu do současného systému úředních desek**.
- Rádi bychom otevřeli **dialog s dalšími městy**. Co byste od digitální úřední desky čekali vy?

Děkuji za pozornost!

#EaseTheFuture

Patrik Procházka
418277@muni.cz

cesmod.cz

 **CESMOD**
Centrum pro SMART
a odolné regiony

T A
Č R

Projekt TG12000017 CENTRUM VÝZKUMU PRO ODOLNOU, SMART, INOVATIVNÍ A UDRŽITELNOU SPOLEČNOST (CESMOD) je spolufinancován se státní podporou Technologické agentury ČR v rámci Programu SIGMA, DC5.